

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Kredi Kartı Ödemeleri

A. Veri Sorumlusu Kimdir?

MAPFRE Sigorta A.Ş. ("MAPFRE" veya "Şirket") olarak, kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem veriyoruz. MAPFRE olarak kişisel verilerinizi işlerken veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Bu aydınlatma metni, kredi kartıyla ödeme yapılan süreçlerde kişisel verilerinizin ne şekilde işlendiği hakkında size bilgi vermek üzere hazırlanmıştır.

B. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("Kanun") 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Kanun'da kişisel verilerin işlenebilmesi için belirtilen istisnalardan herhangi biri bulunmadığında kişisel verilerinizin işlenebilmesi için açık rızanız sorulmaktadır. Kredi kartıyla ödeme yaptığınız süreçlerde, kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve bunlara ilişkin hukuki dayandığımız hukuki sebepler aşağıdaki şekildedir:

Amaçlar	Hukuki Sebep	İşlenen Kişisel Veriler
İlgili süreç kapsamında (prim ödemesi, satın aldığınız sigorta ürününe ilişkin ödemeler vb.) yaptığınız ödemelerin tahsil edilmesi.	<u>Kanun md. 5/2 (c)</u> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.	– Kimlik (T.C. kimlik numarası), – Müşteri işlem (poliçe numaranız), – Finans (ödeme ile tahsilat bilgileriniz), – İşlem güvenliği (IP adresi ve kullanıcı işlem kayıtları)
Ödeme, prim tahsilat ve iade işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla kart bilgilerinin ödeme ve kart saklama kuruluşları ile bankalar ile paylaşılması.		
Kredi kartı ve banka kartları ile yapılan tahsilatlara ilişkin makbuz dekont ve diğer belgelerin oluşturulması.		
Oluşturulan kredi kartı ve banka kartları ile yapılan tahsilatlara ilişkin makbuz dekont ve diğer belgelerin tarafınıza iletilmesi.		
Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	<u>Kanun md. 5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.	– Kimlik (T.C. kimlik numarası), – Müşteri işlem (poliçe numaranız), – Finans (ödeme ile tahsilat bilgileriniz), – İşlem güvenliği (IP adresi ve kullanıcı işlem kayıtları),
Yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi		
Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi	<u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	– Hukuki işlem (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler)

Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi	Kanun md. 5/2 (f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	– Kimlik (T.C. kimlik numarası),
Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi		– Müşteri işlem (poliçe numaranız),
Şirketimiz bünyesindeki raporlama, denetim, analiz ve istatistik çalışmalarının yürütülmesi		– Finans (ödeme ile tahsilat bilgileriniz), – İşlem güvenliği (IP adresi ve kullanıcı işlem kayıtları)

C. Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninin “**B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?**” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında paylaşılmaktadır.

Bazı kurum ve kuruluşlar Şirketimizden bilgi ve belge talep ettiğinde veya Şirketimizin faaliyetlerine ilişkin operasyonel süreçlerimizi yürütebilmek adına kişisel verilerinizi Kanun ve ilgili mevzuattaki kurallara uyarak bu yetkili kurum ve kuruluşlarla ve ilgili üçüncü taraflar ile paylaşıyoruz. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** (*Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Doğal Afet Sigortaları Kurumu ve Hazine Müsteşarlığı gibi Şirketimizden bilgi ve belge talebinde bulunmaya yetkili kuruluşlar*): Raporlama, inceleme, denetim, gözetim ve yasal süreçlerin yürütülmesi kapsamında Şirketimizden bilgi ve belge paylaşım talebinde bulunulması, suç gelirlerinin önlenmesine ilişkin mevzuat gereğince gerçek kişi müşterilerimizin (sigorta ettiren, sigortalı veya lehtar) kimlik bilgilerini tespit ve şüpheli işlem bildirimini yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi,
- **Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi**: Yanlış sigorta uygulamaları dâhil, risk değerlendirmesine esas bilgileri toplamak ve bu bilgilerin sigorta, reasürans ve sigortacılık faaliyetinde bulunan emeklilik şirketleri ile T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenecek kişilerle paylaşılmasını sağlamak ve kamu gözetiminin daha etkin bir şekilde yerine getirilmesi, sigortalara ilişkin güvenilir istatistiklerin temini, uygulama birliği sağlanması, sigorta sahtekârlıklarının önlenmesi, sigorta sistemine olan güvenin artırılması, güvenli sigorta ödemelerine ilişkin hizmetlerin gerçekleştirilmesi, sigortalı bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi ve bilgilendirme gönderimi yapılması, tazminat ödemelerinin düzenli ve doğru biçimde gerçekleştirilmesi, zorunlu sigortalılarını yaptırmayanların tespiti ve sigortalılık oranlarının artırılmasını sağlamak, verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak, mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilmesi veya SBM’nin iş akışları, faaliyetleri, projelerinin yürütülmesi ve SEDDK tarafından talep edilen çalışmaları, görevlendirilmeleri ve sistemleri yürütmek, Sigorta Suiistimalleri Bilgi Paylaşım Sistemi vasıtasıyla sahtekarlık, ilave maliyetinin azaltılması, risklerin teminat kapsamına alınıp alınmamasına karar verilmesi ve risklerin fiyatlanması,
- **Denetim ve Gözetime Yetkili Kuruluşlar ile Bağımsız Denetim ve Vergi Şirketleri**: Şirketimizin denetimsel yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- **Hizmet Aldığımız Diğer Kişi ve Kuruluşlar**: Ödeme ve tahsilatların yapılabilmesi için destek aldığımız şirketler ve bankalarla finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, hizmet alım süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv hizmetlerinin sağlanması, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- **Adli ve İdari Makamlar**: Adli ve idari takip işlemlerinin ve uyuşmazlık çözümlerinin yerine getirilmesi,
- **Anlaşmalı Olduğumuz Acente ve Brokerler**: Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,

Kişisel verilerinizin üçüncü taraflara aktarımında Kanun’un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin maddelerinde belirtilen kurallara uygunluk sağlanmaktadır.

D. Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle ve Hukuki Sebeplere Dayalı Olarak Topluyoruz?

Kişisel verileriniz MAPFRE Kredi Tahsilat Makbuzu Formu'nu doldurmanız suretiyle elde edilmektedir. Kişisel verileriniz Form aracılığıyla internet sitesi üzerinden kısmen otomatik yöntemler ile toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

E. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir. Bu madde kapsamındaki kullanmak için, **sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak**, kvkk@mapfre.com.tr e-posta adresine gönderebilir veya **posta yoluyla**, Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli/İstanbul adresine iletebilirsiniz.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin politikamıza internet sitemizden (<https://www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/bireysel/>) ulaşabilirsiniz.