

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

### Bi' Doktora Sor

#### A. Veri Sorumlusu Kimdir?

MAPFRE Sigorta A.Ş. ("MAPFRE" veya "Şirket") olarak, kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem veriyoruz. MAPFRE olarak kişisel verilerinizi işlerken veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Bu aydınlatma metni, Bi' Doktora Sor uygulaması ("Bi' Doktora Sor") kullanımınız nedeniyle kişisel verilerinizin ne şekilde işlendiği hakkında sizlere bilgi vermek üzere hazırlanmıştır.

#### B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?

[6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("Kanun") 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Kanun'da kişisel verilerin işlenebilmesi için belirtilen istisnalardan herhangi biri bulunmadığında kişisel verilerinizin işlenebilmesi için açık rızanız sorulmaktadır.

**Bi' Doktora Sor Uygulamasının Kullanımı:** Bi' Doktora Sor uygulaması, ilgili kişilerin poliçeleri aktif olduğu sürece poliçe teminatlarını kullanmadan farklı branşlardaki doktorlarla görüşebilecekleri Online Tıbbi Danışmanlık Hizmetidir. Bu uygulamaya çağrı merkezimiz üzerinden erişilebildiği gibi, uygulamanın mobil olarak MAPFRE GO üzerinden kullanımı da mümkündür.

Uygulama kullanıcılarının, MAPFRE GO üzerinden Bi' Doktora Sor'u kullanmak istemeleri halinde, MAPFRE GO'ya üyelik oluşturmaları gerekmektedir. Bi' Doktora Sor uygulamasını kullanımınız kapsamında, kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve bunlara ilişkin hukuki dayandığımız hukuki sebepler aşağıdaki şekildedir:

| Amaçlar   | Hukuki Sebep  | İşlenen Kişisel Veriler   |
|---|---|---|
| Bi' Doktora Sor hizmeti kapsamında tercih edilen doktor ile görüşmelerin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda ilgili kişinin yönelttiği talep/şikayet ve/veya sorulara ilişkin çözümler geliştirilebilmesi amacıyla iletişim kurulması | <b><u>Kanun md. 6/3(e)</u></b><br>Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması. | <ul style="list-style-type: none"><li>– Kimlik(ad-soyadı, TCKN, doğum tarihi, cinsiyet),</li><li>– İletişim (cep telefonu numarası, e-posta adresi),</li><li>– Sigortalı İşlem (ilgili sağlık poliçenize ilişkin detaylar, sağlık (daha önce aldığınız tedaviler ve sisteme kaydettiğiniz hastalıklarınız, görüşme raporlarınız, vücut kitle endeksiniz)),</li><li>– Diğer (seçmiş olduğunuz doktor ile görüşme konunuz ile mesaj içerikleri)</li></ul> |
| Daha önce alınan tedavilerin ve MAPFRE GO'ya kaydedilen hastalık bilgilerinin ilgili tıbbi danışmanlık hizmetinin gerçekleştirilebilmesi için görüntülenmesi  |   |   |
| Bi' Doktora Sor hizmeti kapsamında tanı konulan hastalıklara ilişkin eklemelerin yapılması, mevcut hastalık bilgilerinin güncellenmesi  |   |   |
| Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi   | <b><u>Kanun md. 5/2 (e)</u></b><br>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.   | <ul style="list-style-type: none"><li>– Kimlik(ad-soyadı, TCKN, doğum tarihi, cinsiyet),</li><li>– İletişim (cep telefonu numarası, e-posta adresi),</li><li>– Sigortalı İşlem (ilgili sağlık poliçenize ilişkin detaylar, sağlık (daha önce aldığınız tedaviler ve sisteme kaydettiğiniz hastalıklarınız, görüşme</li></ul>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | raporlarınız, vücut kitle endeksiniz)),<br>– Diğer (seçmiş olduğunuz doktor ile görüşme konunuz ile mesaj içerikleri)<br>– Hukuki işlem (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler) |
|--|--|---|

### C. Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninin “**B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?**” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında paylaşılmaktadır.

Bazı kurum ve kuruluşlar Şirketimizden bilgi ve belge talep ettiğinde veya Şirketimizin faaliyetlerine ilişkin operasyonel süreçlerimizi yürütebilmek adına kişisel verilerinizi Kanun ve ilgili mevzuattaki kurallara uyararak bu yetkili kurum ve kuruluşlarla ve ilgili üçüncü taraflar ile paylaşıyoruz. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Danışman Doktorlar:** Bi’ Doktora Sor uygulaması kapsamında online tıbbi danışmanlık hizmetinin verilebilmesi için daha önce alınan tedaviler ve sisteme kaydedilen hastalıkların ilgili kişilerin sorularına cevap verilebilmesi için görüntülenmesi, online tıbbi danışmanlık hizmeti kapsamında kişilerin yönelttiği sorulara cevap verilmesi,
- **Adli ve İdari Makamlar:** Adli ve idari takip işlemleri ile uyuşmazlık çözümlerinin yerine getirilmesi, Şirketimizin yasal haklarının korunabilmesi.

Kişisel verilerinizin üçüncü taraflara aktarımında Kanun’da kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin maddelerinde belirtilen kurallara uygunluk sağlanmaktadır.

### D. Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle ve Hukuki Sebeplere Dayalı Olarak Topluyoruz?

Kişisel verileriniz, çağrı merkezimiz veya MAPFRE GO uygulaması aracılığıyla, kısmen otomatik yöntemlerle elde edilmektedir. Kişisel verileriniz, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve sağlık verilerinin kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından işlenmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

### E. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11. maddesi “ilgili kişi haklarını” düzenlemektedir. Bu madde kapsamındaki kullanmak için, **sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak, [kvkk@mapfre.com.tr](mailto:kvkk@mapfre.com.tr)** e-posta adresine gönderebilir veya **posta yoluyla**, Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli/İstanbul adresine iletebilirsiniz.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin politikamıza internet sitemizden (<https://www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/bireysel/>) ulaşabilirsiniz.