

OTEL PAKET SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı :
Adresi :
Telefon & Faks No :

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : MAPFRE SİGORTA A.Ş.
Adresi : TORUN CENTER FULYA MAHALLESİ BÜYÜKDERE CAD. NO:74/ D
ŞİŞLİ / İSTANBUL

Telefon : (212) 3349000 ; Faks : 3349019

B. UYARILAR

- 1.Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde Sigortacı tarafından verilecek Yangın Sigortası, Hırsızlık Sigortası ve Cam Kırılması Sigortası Genel Şartları ve Klozları ile Özel Şartları dikkatlice okuyunuz.
- 2.Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- 3.İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- 4.Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
- 5.Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, kalan süreye isabet eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim hesap edilerek sigortacıya ödenir.
- 6.Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Sigorta süresince verilen bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda sigortacıyı gecikmeksizin acilen ve detaylı olarak bu değişikliklerden haberdar ediniz. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

C. GENEL BİLGİLER

1.Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Yangın, Yıldırım, İnfilak, Deprem (Muhteviyat), Deprem (Bina), Hırsızlık, Dahili Su, Duman, Fırtına, Yer Kayması (Sigortalı Bina Civarında Yapılan Kazılar Nedeniyle Meydana Gelen Yer Kayması Ve Toprak Çökmesinden Doğan Zararlar Teminat Kapsamı Dışındadır.), Taşıt Çarpması, Kar Ağırlığı, Enkaz Kaldırma Masrafları, Sel Su Baskını, Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri, Kötü Niyetli Hareketler, Terör,

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak üzere rizikonun özelliklerine uygun olarak **özel şart** kararlaştırabilme hakları vardır. Lütfen poliçe ve teklifiniz üzerindeki özel şartları ve klozları dikkatle inceleyiniz.

3. Yukarıda C.1. maddesinde verilen teminatlar dışında, **Yangın Sigortası Genel Şartları** kapsamında aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave prim ödemek şartıyla **ek sözleşme** ile teminat kapsamına dâhil edilebilir.

Kasa Muhteviyatı Hırsızlık, Komşu Mali Mesuliyet(Yangın,Infilak), Komşu Mali Mesuliyet(Dahili Su,Duman), Komşu Mali Mesuliyet(Glkhhknh-Terör), Kiracı Mali Mesuliyet(Yangın,Infilak), Kiracı Mali Mesuliyet (Dahili Su, Duman), Kiracı Mali Mesuliyet(Glkhhknh-Terör), Malik Mali Mesuliyet(Yangın,Infilak), Malik Mali Mesuliyet(Dahili Su,Duman), Malik Mali Mesuliyet(Glkhhknh-Terör), Yangına Bağlı Kar Kaybı, Yangına Bağlı Kar Kaybı(Deprem), Yangına Bağlı Kar Kaybı(Glkhhknh-Terör), Elektronik Cihaz, Elektronik Cihaz(Deprem), Elektronik Cihaz(Glkhhknh-Terör), Taşınabilir Elektronik Cihaz, Taşınabilir Elektronik Cihaz(Deprem), Taşınabilir Elektronik Cihaz(Glkhhknh-Terör), Makina Kırılması, İşveren Mali Mesuliyet, Taşınan Para, Emniyeti Suistimal, Ferdi Kaza(Ölüm/Sürekli Sakatlık), Ferdi Kaza(Tedavi Masrafları), Ferdi Kaza(Deprem,Yanardağ Püskürmesi,Yer Kayması,Sel Su Baskını, 3.Şahıs Mali Mesuliyet, Paket Ek Teminatları, Cam Kırılması,

Yangın Sigortası Genel Şartlarında belirtildiği üzere ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek kıymetler:

Aşağıda sayılanlar Yangın Sigortası teminat kapsamı dışındadır. Ancak, sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla Yangın Sigortası Genel Şartlarının aşağıda yazılı maddeleri, ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler:

- 3.1 Sanat veya antikacılık bakımından değeri olan; tablolar, resimler, kitaplar, gravürler, yazılar, heykeller,biblolara, koleksiyonlar, halılar ve benzerleri.
- 3.2 Modeller, kalıplar, plan ve krokiler, ihtira beratları, belgeler, ticari defterler ve benzerleri.
- 3.3 Nakit, hisse senedi ve tahvil, kıymetli kâğıtlar, her çeşit altın ve gümüş ve bunlardan mamul ziynet eşyası ve mücevherler ve sair kıymetli madenler ve mamulleri, kıymetli taş ve inciler ve benzerleri.
- 3.4 Deniz ve hava taşıtları ile motorlu kara taşıtları ve bunların yükleri. (Hareket hali hariç)
- 3.5 Emanet ve ariyet mallar.
- 3.8 Yangın ve infilak mali sorumluluğu. (Yangın ve infilak mali sorumluluğu ek sözleşmeyle bu genel şartlara ve ilişik kloza göre teminat kapsamı içine alınabilir.)
- 3.9 Sigorta sözleşmesiyle teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi sonucunda doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü çevre kirliliği sebebiyle oluşabilecek bütün zararlar.

Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarında belirtildiği üzere ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek kıymetler:

Aşağıda sayılanlar teminat kapsamı dışındadır. Ancak sigorta bedellerinin poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarının aşağıda yazılı maddeleri ,ek sözleşme ile teminat kapsamı içine alınabilirler.

- 3.1. Kürk ve ipek halı ile sanat veya antika değeri olan tablo, koleksiyon, heykel, biblo, resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerleri,
- 3.2. Model, kalıp, plan ve kroki, ihtira beratı, ticari defter ve benzerleri
- 3.3. Sigorta sözleşmesine konu olan yerler dahilinde bulunan kara, deniz ve hava araçları ile bunların yükleri,
- 3.4. İşyeri ile bağlantısı olmayan vitrinlerde sergilenen mallar,
- 3.5. Nakit, hisse senedi, tahvil ve kıymetli kâğıt ile altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamul eşya, mücevher, değerli taş, inci ve benzerleri,
- 3.6. Sigortalıya, kendisiyle birlikte oturanlara ve çalışanlarına ait olmayıp da sigorta sözleşmesinde gösterilen yerde bulunan mallar,

Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarında belirtildiği üzere ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Haller :

Aşağıdaki hallerden herhangi birinin varlığını fırsat bilerek yapılan hırsızlık, yağma ve suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar sigorta teminatının dışında olup Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarının aşağıda yazılı maddeleri, ek sözleşme yapılarak teminat kapsamı içine alınabilirler.

- 4.1. Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması,
- 4.2. Poliçede gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin, bu yerlerden taşınması ve bu yerlerin dışındaki adreslerde tutulması,
- 4.3. Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,
- 4.4. Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığı,
- 4.5. Sigortalının hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlık ve tahribat,
- 4.6. Kıyafet değiştirerek veya salahiyetli olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar,
- 4.7. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar

Cam Kırılması Sigortası Genel Şartlarında belirtildiği üzere aksine sözleşme yoksa aşağıdaki haller teminat kapsamı dışındadır:

- 2a) Başka bir sigorta ile temin edilmemiş olmak şartı ile yangından, yıldırımdan, infilaktan ve bir yangında söndürme ve kurtarma hareketlerinden husule gelen ziya ve hasarlar,
- 2b) Sigortalı cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerde yapılan inşaat ve tadilat dolayısıyla husule gelen ziya ve hasarlar,
- 2c) Cam ve aynaların kırılması dolayısıyla üzerinde bulunan tezyinat ve yazıların bozulmasından husule gelen ziya ve hasarlar,
- 2d) Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar.
- 2e) 3 üncü maddenin (j) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

4. Teminat dışı hâller için Yangın Sigortası Genel Şartlarına, Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarına ve Cam Kırılması Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

5. Sigortalı talep etmesi durumunda bu sigorta poliçesi ile aşağıda belirtilen diğer sigorta branşlarını da bu poliçe ile birlikte talep edebilir.

Bu branşlar ile ilgili detaylı bilgi için lütfen bilgilendirme formlarını talep ediniz.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 (beş) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Genel Şartlar ve poliçenizde belirtilen kapsam dahilinde rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme yükümlülüğü genel ve özel şartlar ile klozlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.

E. TAZMİNAT

- 1.Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortalının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin rayiç (gerçek) değeridir.
- 2.Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
- 3.Poliçede yazılı değer, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması halinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortalının azami sorumluluğu sigorta edilen kıymetin gerçek değeri (sigorta değeri) üzerinden hesaplanacak tazminat tutarı ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
- 4.Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı değer, rayiç (gerçek) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder
- 5.Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (mutabakatlı değer) yaptırılabilir.
- 6.Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Hazine Müsteşarlığı'nın internet sitesinden (<http://www.hazine.gov.tr>) temin edilebilir.

F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

- 1.Teklif / poliçede bir muafiyet belirlenmişse, bu muafiyet sigortalının sorumluluğunda olan miktarı belirtmekte olup sigortalı tarafından karşılanacaktır. Talep edilen tazminat miktarı teklif / poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.

Bu sigorta kapsamındaki teminatlar ile ilgili olarak farklı muafiyetler ve/veya koasüranslar uygulanabilir. Bu sebeple adınıza düzenlenen Teklif/Poliçenizi detaylı olarak inceleyiniz.

Akdedilecek sözleşmede;

YANGIN SİGORTASI

* GLKHHKNH+Terör Teminatında; %100 Sigorta Bedelinin %20 si Sigortalı, %80 i Sigortacı üzerinde kalacak şekilde Müşterek Sigorta mevcuttur. Sigorta Bedelinin Sigortalının sorumlu olduğu kısım (%80) üzerinden %2 oranında tenzili muafiyet uygulanır.

2. Tam hasar durumunda tazminat;
Poliçede yazılı bedel üzerinden ödenecektir.(mutabakatlı değer yapılmışsa)
Sigorta Bedelini aşmamak kaydı ile Rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak ödenecektir.

3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 30 gün içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır

4.Sigortacı: ; () Tahkim sistemine üye (x) Tahkim sistemine üye değil

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1.Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 işgünü** içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres : Torun Center Fulya Mahallesi Büyükdere Cad. No:74/ D ŞİŞLİ / İSTANBUL
Telefon % Faks No : (212) 334 90 00 ; Faks: (212) 334 90 19
E-mail : sikayet@mapfre.com.tr

Sigorta Ettirenin
Adı-Soyadı İmzası

Sigortacı veya Acentenin
Kaşesi ve Yetkilinin İmzası