

Lütfen bu formdaki tüm bilgilerin eksiksiz olarak doldurulduğundan emin olunuz.

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

**A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER**

Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı:

Adresi :

Tel & Faks No.:

Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı: MAPFRE Sigorta A.Ş.

Adresi : Torun Center, Fulya Mah. Büyükdere Cad. No: 74/D, 34381 Şişli / İstanbul

Tel : 0850 755 0 755 Faks: 0212 334 90 19

E-posta : info@mapfre.com.tr

**B. UYARILAR**

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarını, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarını, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarını, klozları, poliçede yazılı hususlar ile özel şartları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, kalan süreye isabet eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Sigorta süresince verilen bilgilerde herhangi bir değişiklik olması durumunda sigortacıyı gecikmeksizin acilen ve detaylı olarak bu değişikliklerden haberdar ediniz. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

**C. GENEL BİLGİLER**

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar tarafların anlaşmasına bağlı olarak sağlanabilecektir;

Genişletilmiş Kasko Sigortası Teminatı:

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının, karayolunda kullanım izni olan motorlu ve motorsuz kara taşıtlarından, römork veya karavanslardan iş makinelerinden, lastik tekerlekli traktörler, diğer zirai tarım makinelerinden doğan menfaatinin aşağıdaki tehlikeler dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

a) Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması, b) Gerek hareket, gerekse durma halindeyken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar, c) Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar, d) Aracın yanması, e) Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi. Ayrıca;

- Araçta sigara ve benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,
  - Yetkili olmayan kişilere çektilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektilen araca gelen zararlar,
  - Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,
  - Asistance-Acil Yardım Hizmetleri,
  - Mini Onarım Hizmetleri,
  - Grev, Tokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar ve terör,
  - Kemirgen ve diğer hayvanların araca vereceği zararlar,
- poliçede yazılı şartlar dahilinde teminat kapsamındadır.

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır. Lütfen poliçe ve teklifiniz üzerindeki özel şartları ve klozları dikkatle inceleyiniz.
3. Yukarıda C.1 maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler, ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

Genişletilmiş Kasko Sigorta Teminatı İçin;

Sigortalı aracın fabrika çıkışı standart donanımı içinde yer almayıp, sonradan ilave edilmiş her türlü ses, görüntü vb. aksesuar, ekipman ve donanımlara ilişkin kıymetler, taşınan emtealar poliçede belirtilmedikçe kasko teminat kapsamı dışında olacaktır. Lütfen poliçenizi kontrol ediniz.

Lütfen bu formdaki tüm bilgilerin eksiksiz olarak doldurulduğundan emin olunuz.

Geniştirilmiş Kasko teminat kapsamına ek sözleşme ile dahil edilebilecek rizikolar:

- Türkiye sınırları dışında meydana gelen kasko hasarları,
- Çalınan veya kaybolan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değişim masrafları,
- Taahhüt anahtarının özel şartlarda belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu uğrayacağı zararlar,
- Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,
- Aracın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar neticesi oluşan kasko hasarları ile

Diğer Sigorta Teminatları İçin;

Sigortalının seçimine bağlı olarak teminat verilen Koltuk Ferdi Kaza Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası ve Hukuksal Koruma Sigortası

4. Teminat dışı hâller için Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları ve Poliçe Özel Şartlarına bakınız.

#### D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvuru için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeye poliçe üzerinde yer verilecektir. Poliçe tanzim öncesi bu bilgileri öğrenmek isterseniz sigortacıdan isteyiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş işgünü içinde, 0850 755 0 755 nolu telefondan arayarak hasar ihbarında bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, Tazminat Ödeme Borcu Genel Şartları, Kozlar ve Özel Şartları çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.

#### E. TAZMİNAT

a) Geniştirilmiş Kasko Sigortası Teminatı Dışında Kalan Diğer Sigorta Teminatları İçin

Sigortalının azami tazminat sorumluluğu poliçede gösterilecek sigorta teminat tutarı ile sınırlı olacaktır. Sözleşmenin kurulması sırasında verilen teminat tutarlarını kontrol ediniz.

b) Geniştirilmiş Kasko Sigorta teminatı için

1. Sigortacı sigorta konusu aracı hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Ancak araca sonradan monte edilmiş her türlü aksesuar, ekipman veya donanım sigortalıya bildirilen bedel üzerinden teminat kapsamında olacaktır. Sigorta sözleşmesinin kurulması sırasında sigortalı kıymetlere ilişkin beyan edeceğiniz sigorta değerleri doğru olmasına azami dikkat ediniz. Araca sonradan monte edilmiş her türlü kıymetlere ilişkin sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortalının ödemesi taahhüt ettiği teminatın azami tutarı olacaktır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir. Hasar halinde, rayiç değer sigorta eksper tarafından belirlenecektir.
3. Poliçede araç sigorta bedeli yer almayacaktır. Sadece araca sonradan monte edilmiş her türlü aksesuar, ekipman veya donanımın sigorta bedeli gösterilecektir. Poliçe üzerinde yazılı bu kıymetlere ilişkin sigorta bedelinin, gerçek (rayiç) değerden yüksek olması hâlinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortalının azami sorumluluğu gerçek (rayiç) değer ile sınırlı olacaktır ancak bu tutar hiçbir şekilde poliçede gösterilen bedeli aşmayacaktır. Ancak, sigortalıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.
4. Sözleşmenin kurulması sırasında, Sigortalı sigorta primini belirlemeye referans olan araç bilgilerini ve araca sonradan ilave edilmiş her türlü aksesuar, ekipman ve donanımın sigorta başlangıcındaki sigorta değerini doğru beyan etmek zorundadır. Poliçede gösterilecek olan aracın risk bilgilerinin hatalı olması, sigorta konusu ilave kıymetlerin sigorta bedellerinin gerçek (rayiç) değerden düşük beyan edildiğinin tesbit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.
5. Sigortalının yanısıra sigortalı, sigorta ettiren veya poliçeden menfaat sağlayan kişilerce de eksper tayin edilebilir. Bu kişilerce sigorta eksper tayini talep edilmesi halinde atama ve atamaya ilişkin takip işlemleri Sigorta Bilgi Merkezi (merkez) nezdinde teşkil edilen "Eksper Atama ve Takip Sistemi (Sistem)" üzerinden yapılabilecektir. Ekspertiz ücreti 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 1426.ıncı maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılır.
6. Hasar tazmininin ne şekilde yapılacağı poliçede açıkça belirtilir. Onarım yapılacak olması halinde poliçede, onarımın şirketçe belirlenecek servislerde veya sigortalı tarafından belirlenecek servislerden hangisinde yapılacağı hususu açıkça yer alır. Ayrıca hasarın tazmininde orijinal parça veya eşdeğer parça seçeneklerinden hangisinin kullanılacağı belirtilir. Bu yönde bir belirleme olmazsa sigortalının tercih ettiği tazmin yöntemi, servis ve parça esas alınır. Lütfen poliçenizde bu hususları inceleyiniz.

#### F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

- Akdedilecek sözleşmede kasko hasarlarında uygulanacak olan muafiyet türleri ile uygulama koşulları poliçede belirtilecektir.
- Teminat kapsamında bir hasar nedeniyle aracın onarımının kararlaştırıldığı durumlarda hasar onarımı yerine bağlı olarak herhangi bir muafiyet uygulanmayacaktır. Ancak poliçe aşamasında taraflarca onarım yeri konusunda anlaşmaya varılması durumunda tam hasar dışındaki kısmi onarım gerektiren tüm hasar onarımlarının, HASAR TAZMİN YERİ KLOZU'nda tarif edilen Servislerde gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Sigortalının, HASAR TAZMİN YERİ KLOZU'nda tarif edilen Servisler dışında başkaca bir servisten onarım hizmeti alması halinde ödenecek tazminat tutarı üzerinden poliçede belirtilen diğer muafiyet hükümleri saklı kalmak kaydıyla %50 (yüzde elli) oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır. Ancak Sigortalı, Cam Kırılması hasarlarındaki cam değişimlerini "Anlaşmalı Cam Servisleri"ni kullanarak giderme hakkına sahiptir. Size en yakın Servisleri [www.mapfre.com.tr](http://www.mapfre.com.tr) web adresinden veya 0850 755 0 755 nolu telefondan ulaşacağınız yardım merkezinden veya acentenizden öğrenebilirsiniz.
- Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar için %5'ten %80'e varan oranlarda muafiyet belirlenebilecektir.
- Sel ve su baskını nedeniyle meydana gelen zararların %5'ten %80'e varan oranlarda muafiyet belirlenebilecektir.
- Poliçe üzerinde satın alınmış ise sigortalı aracın anahtarının kaybolması ve çalınması sebebi ile aracın güvenliğini sağlamak için yapılan anahtarın kopyalanması alarm ve immobilizerin yeniden kodlanması komple kilit kontak setinin değiştirilmesi masrafları olay başı ve yıllık toplam poliçenin ön yüzünde belirtilen limitte sınırlı olacaktır.



Lütfen bu formdaki tüm bilgilerin eksiksiz olarak doldurulduğundan emin olunuz.

- Otomobil, kamyonet ve minibüs kullanım tarzı araçlar için verilmiş olan orijinal anahtarla yapılacak hırsızlıklar teminatı için aracın otoparka veya vale'ye belge ile teslim edilen aracın çalınması sonucu meydana gelecek hasarlar teminata dahil edilmiştir.
- Araçta standart donanımı dışında bulunan LPG sisteminin, poliçenin tanzimi esnasında sigortacıya beyan edilmemesi ve poliçe üzerinde gösterilmemesi halinde LPG den kaynaklanan herhangi bir yanma hasarı olması halinde hasarın tazmini, gerçekleşen hasar tutarının %75'i sigortalı, %25'i sigortacı üzerinde kalmak şartıyla müşterek sigorta esasına göre gerçekleştirilecektir.
- Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.3.3.2.3 maddesi hükmü gereği kısmi hasar halinde, değişim gerektiren tüm parçalardan kaynaklı araçta meydana gelebilecek kıymet artışı tesbit edilecek hasar tutarından düşülecektir. Bu kesinti oranı mevcut parçaların kullanım süresi dikkate alınarak azami %50'yi aşamayacaktır.
- Cam hasarlarında poliçe üzerinde aksi belirtilmediği sürece muafiyet uygulanmaz. Ancak muafiyet seçildiği durumlarda onarımın Şirketimiz anlaşmalı cam servislerinde onarılmadığında ödenecek azami tazminat tutarı şirketimiz Anlaşmalı cam servislerinde benzer işe önerdiği fiyat tutarını aşamayacaktır. Size en yakın anlaşmalı cam servisini öğrenmek için 0850 755 07 55 numarayı arayabilir veya acentenize danışabilirsiniz.
- Özel Eşya teminatı verilmiş olan poliçelerde sigortalı araçta bulunan şahsi eşyalar poliçe üzerinde belirtilen limit ve şartlar doğrultusunda teminat altındadır.
- Sigortalı aracın sigorta başlangıcından önce ağır bir hasara maruz kalarak onarıldığının sigorta süresinin herhangi bir döneminde tespit edilmesi halinde sigortalının poliçeyi iptal etme hakkı saklıdır. Sigortacı poliçeyi iptal etmeyip, sigortanın devamını talep ettiği hallerde oluşabilecek herhangi bir kısmi hasarda aracı dilediği serviste; eşdeğer parça kullanarak onartma hakkına sahip olacaktır. Araçta tam hasar meydana gelmesi veya hırsızlık halinde ise aracın ağır hasarlı olarak onarıldığı göz önüne alınacak; piyasa rayiç bedelin %40'ı düşülerek tazminat bedeli belirlenecektir.
- Yurtdışı kasko teminatı verilmiş poliçelerde hırsızlık hasarları için muafiyet ve koasürans uygulanabileceği gibi, bazı ülkelerde oluşabilecek kasko hasarları tamamen teminat kapsamı dışında tutulabilir.
- Bu araca ilişkin risk fiyatlandırması ve poliçe düzenleyip düzenlememe kararı, sigortalı aracın şoförlü-şoförsüz kiralama ve/veya kısa uzun süreli kiralama; taksit- dolmuş; eğitim-sürücü kursu aracı; emniyet müdürlüklerine ait hizmet aracı; belediyelere ait çöp- itfaiye aracı, kurye, kargo, dağıtım şirket aracı, ilaç şirketi aracı, ambulans aracı olarak kullanılmayacağı beyanına göre ve aracın sigortacıya bildirilen marka, tip, model, yaş vb. özellikleri göz önüne alınarak belirlenmiştir. Bu bağlamda aracın yukarıda belirtilen niteliklerde kullanılmayacağına ve aracın teknik bilgilerine ilişkin sigorta şirketine yapılan beyan, TTK'nın 1435. maddesi çerçevesinde sigorta şirketi açısından "önemli husus" olup, sözleşmenin yapılmamasını veya değişik koşullarda yapılması sonucunu doğurmaktadır. Bu beyanın gerçeğe aykırı olduğunun tespiti halinde sigortacı poliçeyi iptal ederek işleyen günlere ait prim tutarına hak kazanacaktır. Söz konusu beyan yükümlülüğünü ihlalinin rizikonun gerçekleşmesinden sonra tespit edilmesi durumunda hasarın tazmini, gerçekleşen hasar tutarının %75'i sigortalı, %25'i sigortacı üzerinde kalmak şartıyla müşterek sigorta esasına göre gerçekleştirilecektir. Taraflar bu hususu peşinen kabul etmiştir. Poliçe üzerinde araç kullanım tarzı:anzimi sırasında:
  - Hukuksal koruma teminatı satın alınan poliçelerde bu teminat 500 TL altındaki uyumsuzluklar için koruma sağlamaz. Bu tutarın üzerindeki uyumsuzluklarda, sigorta teminatına giren her bir olay için, yasal giderler üzerinden % 10 muafiyet uygulanır.
  - Yukarıda belirtilen muafiyetler saklı kalmak kaydı ile sigorta ettiren ve sigortacı aralarında mutabık kalarak,
    - a. hasarın bir miktara kadar olan kısmının veya hasarın sigorta değerinin belli bir oranına kadar olan miktarının Sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceğini,
    - b. sigorta konusu aracın belirli günlerde veya belli mesafeler altında veya belli kişiler tarafından kullanılması sonucu oluşacak zararları tazmin edeceğini,
    - c. poliçe dönemi içinde belirli bir hasar prim oranı veya belirli bir hasar miktarına kadar oluşacak zararları tazmin edeceğini,kararlaştırabilirler. Lütfen poliçe üzerinde bu hususları inceleyiniz.
- 2. Tam hasar durumunda tazminat rizikonun gerçekleşme anındaki rayiç değer esas alınarak genel şartlar, klozlar ve özel şartlar kapsamında ödenecektir.
- 3. Sigortacı hasar ihbarı üzerine talep ettiği belgelerin kendisine eksiksiz olarak verilmesi ve zararın eksper vasıtasıyla tespiti kararlaştırılmış ise eksper raporunun tesliminden itibaren en geç 10 işgünü içinde genel ve özel şartlar kapsamında gerekli incelemeleri tamamlamak ve ödemeye engel bir durumun bulunmaması halinde tazminat miktarını tespit edip sigortalıya ödemek zorundadır. Tazminat ödeme borcu her halde hasarın ihbarından itibaren 45 gün sonra muaccel olur. İncelemeler hasar ihbarı üzerine üç ay içinde tamamlanamamışsa; sigortacı, tazminattan veya bedelden mahsup edilmek üzere, tarafların mutabakatı veya anlaşmazlık hâlinde mahkemece yaptırılacak ön ekspertiz sonucuna göre süratle tespit edilecek hasar miktarının en az yüzde ellisini avans olarak öder.
- 4. Sigortacı; Tahkim sistemine üye değildir.

### G. BAŞKASI HESABINA HAREKET EDENLER

5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun gereğince, sigorta şirketleri ve sigorta acenteleri, kimlik tespiti gerektiren işlemlerde, işlem yapılmadan önce, işlem yapanlar ile nam veya hesaplarına işlem yapılanların kimliklerini tespit etmek zorundadır. Ayrıca, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket edenler bir başkası hesabına hareket ettiğini yazılı olarak beyan etmek zorundadır. Bu durumda işlemi talep edenin kimliği ve yetki durumu ile hesabına hareket edilenin kimliği de tespit edilir.

### H. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Ticaret Unvanı : MAPFRE Sigorta A.Ş.  
Adresi : Torun Center, Fulya Mah. Büyükdere Cad. No: 74/D, 34381 Şişli / İstanbul  
Tel : 0850 755 0 755 Faks: 0212 334 90 19  
E-posta : info@mapfre.com.tr

Sigorta Ettirenin / Sigortalı

Tarih, Sigortacı veya Acentenin  
Kaşesi ve Yetkilinin İmzası

Adı Soyadı / Unvanı :  
E-mail :  
Cep Telefonu :

Tarih :  
İmza :

Bu bilgilendirme formundaki bilgiler, formun her iki tarafça imzalandığı gün itibarıyla geçerli olup, bu tarihten itibaren 15 gün içinde sözleşme kurulmamış ise koşullarda meydana gelebilecek değişiklikler sebebi ile bilgilendirme formunun güncellenmesi gerekebilir.

Torun Center, Fulya Mah. Büyükdere Cad. No: 74/D, 34381 Şişli / İstanbul  
T: 0850 755 0 755 F: 0212 334 90 19 [www.mapfre.com.tr](http://www.mapfre.com.tr) info@mapfre.com.tr

